



MAREN VAN LEEUWE

Embodiment Coaching

Algemene Voorwaarden Maren van Leeuwe

Dit zijn de algemene voorwaarden van Maren van Leeuwe (hierna:MvL), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83809260.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Deelnemer tot het verrichten van Diensten of verkoop van Producten door MvL.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Deelnemer c.q. Klant:** de natuurlijke persoon die daadwerkelijk gebruikt maakt van de producten en Diensten van MvL. Wanneer wordt gesproken over afspraken tussen MvL en Klant wordt hieronder tevens verstaan afspraken gemaakt met de ouders of wettelijk vertegenwoordigers van Klant voor zover Klant de leeftijd van 16 jaren nog niet heeft bereikt.
5. **MvL:** De dienstverlener die Diensten en/of de aanbieder van Producten aan Deelnemer aanbiedt.
6. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
7. **Diensten:** De Diensten die MvL aanbiedt zijn online/offline coaching, meditatie en activatie en aanverwante werkzaamheden als "life coach" en diensten met betrekking tot 'mindset' verandering.
8. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Deelnemer en MvL, alsmede voorstellen van MvL voor Diensten die door MvL aan Deelnemer worden verstrekt en die door Deelnemer worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door MvL waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
9. **Producten:** De Producten die MvL aanbiedt in de breedste zin van het woord.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van MvL, elke Overeenkomst tussen MvL en Deelnemer en op elke Dienst en/of Product die door MvL wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Deelnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal MvL aan Deelnemer aangeven op welke wijze Deelnemer de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met MvL is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Deelnemer.
5. De algemene voorwaarden van Deelnemer zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval MvL niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Maren van Leeuwe

Schoolstraat 41, 3131 CW Vlaardingen T 06 45 370 467 E maren@marenvanleeuwe.nl W www.marenvanleeuwe.nl

IBAN NL50KNAB0410681873 BTW NL003875608B25 KVK 83809260



Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door MvL gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. MvL is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Deelnemer schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, of doordat Deelnemer het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft MvL het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Deelnemer om een voor MvL gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten en/of Producten met bijbehorende prijzen. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Deelnemer in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van MvL zijn in beginsel indicatief en geven Deelnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Deelnemer een Aanbod c.q. Overeenkomst van MvL heeft aanvaard door ondertekening van de Overeenkomst en/of door het betreffende Product/Dienst te betalen.
2. MvL is niet gehouden aan een Aanbod indien Deelnemer redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Deelnemer geen rechten ontleen.
3. Een Aanbod kan door MvL gedaan worden via de Website.
4. Indien Deelnemer een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Deelnemer en administratiekosten.
5. Elke Overeenkomst die met MvL wordt aangegaan of een project dat door Deelnemer aan MvL wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met MvL is verbonden.
5. Het herroepingsrecht van Deelnemer zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Deelnemer zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij MvL met toestemming van Deelnemer reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Deelnemer ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
6. Deelnemer heeft geen recht op herroeping in geval van de aanschaf van digitale Producten. Klant ontvangt direct na de betaling de digitale producten via het door haar opgegeven e-mailadres.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Deelnemers wordt aangegaan, is elke Deelnemer afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die MvL van Deelnemer verkrijgt.
2. Afhankelijk van het Product en/of Dienst dat door Deelnemer wordt afgenomen, is de looptijd van de Overeenkomst als volgt vastgesteld:
 - a. De Overeenkomst betreffende een Losse Dienst eindigt na afloop van deze sessie. Een losse sessie kan eenmalig kosteloos verplaatst worden tot 48 uur voor aanvang. Indien Deelnemer de sessie niet binnen de gestelde termijn verplaatst, vervalt het recht hierop en dient Deelnemer een nieuwe sessie aan te schaffen en in te plannen.



- b. Cursus/ programma / coaching: indien een pakket is afgenomen heeft Deelnemer maximaal 1 jaar om van de diensten gebruik te maken.
3. Zowel Deelnemer als MvL kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Deelnemer.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Deelnemer onverlet voor zover MvL ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Deelnemer dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
5. Indien een reeds geplande afspraak door Deelnemer wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is MvL gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde (uur)tarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen bij Deelnemer.
6. In geval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst (ten aanzien van een 1-op-1 sessie) is Deelnemer de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van MvL tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van MvL is hierbij leidend. MvL is gerechtigd tevens administratiekosten in rekening te brengen.
7. Voor Deelnemer geldt dat hij een reeds geplande afspraak tot 48 uur van te voren kosteloos kan annuleren. Indien een reeds geplande afspraak binnen de gestelde termijnen door Deelnemer wordt geannuleerd, is MvL gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd in rekening te brengen op basis van het vastgestelde (uur)tarief. MvL is wel gerechtigd eventuele administratiekosten in rekening te brengen.
8. Zowel Deelnemer als MvL kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is MvL nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. MvL zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. MvL staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. De Overeenkomst op basis waarvan MvL de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Deelnemer. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Deelnemer verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door MvL aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. MvL heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is MvL niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Deelnemer op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor MvL, is Deelnemer gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. MvL is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt MvL Deelnemer tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Deelnemer verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is MvL aansprakelijk voor het bijstellen van de planning.



Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Deelnemer niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door MvL of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Deelnemer komen, sprake is van vertraging heeft MvL recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Deelnemer.

Artikel 7 - Verplichtingen Deelnemer

1. Deelnemer is verplicht alle door MvL verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat MvL niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Deelnemer.
2. MvL is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Deelnemer te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is MvL verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door MvL voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. MvL kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is MvL gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Deelnemer. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Deelnemer dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan MvL.
4. Deelnemer is verplicht om MvL te informeren over de aanwezigheid van eventuele medische/lichamelijke klachten of aandoeningen voor aanvang van de Dienstverlening. Indien Deelnemer medische klachten of andere lichamelijke aandoeningen niet tijdig aan MvL meldt, bestaat de kans op verergering van de bestaande klachten. Het niet melden van dergelijke klachten en/of aandoeningen komt voor rekening en risico van Deelnemer.
5. Indien na gebruikmaking van de Dienst van MvL bij Deelnemer enige lichamelijke klachten ontstaan of verergeren, dient Deelnemer te allen tijde een arts of medisch specialist te raadplegen.
6. Deelnemer erkent de volledige verantwoordelijkheid te nemen voor zichzelf en voor alle keuzes, acties en resultaten die vóór, tijdens en na het programma worden gemaakt. Deelnemer stemt ermee in tijdens de loop van dit programma rekening te houden met zijn/haar eigen welzijn, en begrijpt en gaat ermee akkoord zelfstandig verantwoordelijk te zijn voor zijn/haar resultaten.
7. De programma's en programmamateriaal worden geleverd als zelfhulpmiddelen voor eigen gebruik en alleen voor informatieve en educatieve doeleinden. Er zijn veel factoren die de resultaten beïnvloeden, dus er kunnen geen garanties worden gegeven over de resultaten.

Artikel 8 - Adviezen

1. MvL kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal MvL de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Deelnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door MvL verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch en bindend advies.
3. Deelnemer is op eerste verzoek van MvL verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien MvL wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Deelnemer niet of niet tijdig een beoordeling op een door MvL gedaan voorstel, is Deelnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.



4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van MvL kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Deelnemer en diens medewerkers. Deelnemer staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Deelnemer zal MvL mondeling voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Deelnemer aandacht wenst.

6. Hoewel er alles aan is gedaan om de meest nauwkeurige onderzoeken en informatie in een programma tot nu toe te presenteren, begrijpt Deelnemer en gaat Deelnemer ermee akkoord dat de informatie in een programma alleen voor informatieve en educatieve doeleinden is. Omdat onderzoek en informatie regelmatig verandert, gaat Deelnemer ermee akkoord dat MvL niet aansprakelijk is voor de nauwkeurigheid, fouten of weglatingen van verklaringen in het Programma. Deelnemer stemt ermee in dat de informatie geen vervanging is voor persoonlijke gezondheidszorg, medische, geestelijke gezondheid, financieel, juridisch of religieus advies van welke aard dan ook. Erkennend dat de informatie die Deelnemer aanvraagt of ontvangt via een programma, inclusief programmamateriaal, producten en alle andere informatie die Deelnemer van of via een programma heeft ontvangen, puur informatief en educatief is. Deelnemer gaat ermee akkoord dat Deelnemer volledig vrij is van schades en letsels en Deelnemer vrijwaart MvL van alle aansprakelijkheid, schade, oorzaken van actie, beschuldigingen, rechtszaken, sommen geld, claims en eisen van welke aard dan ook, in de wet of billijkheid, die Deelnemer ooit heeft gehad, nu heeft of zou kunnen beweren te hebben tegen MvL in de toekomst voortkomend uit de deelname aan een Programma voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Deelnemer stemt ermee in MvL vrij te houden van alle aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid voor acties of resultaten met feitelijke of vermeende nadelige effecten waarvan Deelnemer beweert dat deze zijn gecreëerd als een direct of indirect resultaat van specifieke informatie of aanbevelingen die Deelnemer via een programma heeft ontvangen.

Artikel 9 - programma

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan MvL (coaching) programma verzorgen voor Deelnemer en andere deelnemers. Indien hierna over coaching programma wordt gesproken, wordt hier tevens cursus, training en/of sessie onder verstaan.

2. Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de coaching. De opdrachtgevende en gezaghebbende ouder en/of verzorger draagt er zorg voor dat de eventueel ander gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de coaching en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Tevens is de ouder/verzorger die inhoudelijk bij de coaching van MvL betrokken is, verantwoordelijk voor het overdragen van de informatie. MvL kan op geen enkele wijze verantwoordelijk gehouden worden voor gebrek hieraan.

3. De (online) programma's vinden online plaats.

4. De programma's kunnen tevens op locatie van Deelnemer of op een nader te bepalen locatie van MvL plaatsvinden.

5. De inhoud van de door MvL aangeboden (online) programma's en de gedurende de programma verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend en educatief van aard, doch zal MvL de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De programma wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Deelnemer alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).

6. Deelnemer zal MvL mondeling voorafgaand aan de aanvang van een (online) programma alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Deelnemer aandacht wenst.

7. MvL is gerechtigd de (online) programma's te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van MvL om de (online) programma's te verplaatsen. Indien Deelnemer op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, kan Deelnemer op een ander moment deelnemen dan wel volgen via de replay.

8. Tijdige afmelding of wijziging is mogelijk en alleen schriftelijk.



9. In geval van online diensten/ online (kant en klare) programma's krijgen Deelnemers direct toegang. Dergelijke Overeenkomsten kunnen niet geannuleerd worden en voldane kosten kunnen niet gerestitueerd worden.

10. Ten aanzien van een Programma en of coaching waaromtrent Partijen een bepaalde periode zijn overeengekomen, geldt artikel 10 en artikel 11.

Artikel 10 - Vergoeding en betaling Programma

1. De leveringsvoorwaarden/opdracht bevestiging is bindend voor de duur van het programma. Na inschrijving is MvL gerechtigd het totale bedrag in rekening te brengen.

2. Restitutie van eventuele betalingen is niet mogelijk.

3. Bij gebreke van tijdige betaling heeft MvL het recht om zonder aanmaning en / of ingebrekestelling het volledige openstaande bedrag op te eisen. Vanaf 30 dagen nadat het bedrag opeisbaar is, wordt de wettelijke rente vergoed. Alle (buiten) gerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 100, = en rente worden in rekening gebracht bij de nalatige partij.

4. Daarnaast heeft MvL het recht om deelname aan het programma te weigeren, onverminderd de verplichting van de Deelnemer tot betaling van het aan MvL verschuldigde.

Artikel 11 - Annulering

1. Deelnemer heeft recht op het wettelijke herroepingsrecht, tenzij er al gestart is met de Diensten. Deelnemer stemt dan zodanig in met de Overeenkomst. Indien Deelnemer binnen de periode van het wettelijke herroepingsrecht annuleert ontvangt Deelnemer haar vergoeding terug.

2. Ingeval van voortijdige beëindiging is Deelnemer de volledige kosten uit het Aanbod/de Overeenkomst verschuldigd.

3. Tenzij de wet anders bepaalt, erkent Deelnemer dat MvL in beginsel geen restitutie hoeft te bieden voor enig deel of toekomstige betalingen voor Programma's, Producten en Diensten, en dat er op geen enkel moment restitutie aan Deelnemers zal worden verleend.

4. Deelnemer heeft het recht om Deelname (zonder daarbij aanspraak te maken op enige vorm van restitutie) op elk moment te annuleren door schriftelijke kennisgeving aan MvL. De volledige verantwoordelijkheid voor alle huidige en toekomstige kosten blijft intact, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Deelnemer nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Deelnemer te komen, is Deelnemer verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. MvL is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Deelnemer verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van MvL, MvL een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Deelnemer.

Artikel 13 - Levering Producten

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Deelnemer niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door MvL of er door andere omstandigheden buiten de macht van MvL enige vertraging ontstaat, heeft MvL recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Deelnemer dient MvL schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Deelnemer heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.



2. Deelnemer dient na betaling van de Producten een account te maken of ontvangt een e-mail met daarin een link naar de betreffende Producten waarmee hij toegang zal krijgen tot de Producten die gekocht zijn. De Deelnemer kan door in te loggen op het account toegang krijgen tot de Producten.
3. De digitale Producten kunnen via een link in het account of de gemaakte link gedownload worden en opgeslagen worden op een duurzame gegevensdrager van de Deelnemer. Bij het openen van deze link zal er om een wachtwoord gevraagd worden. MvL zal de Producten c.q. materialen maximaal één jaar toegankelijk houden voor Deelnemer/Deelnemers. Indien MvL de Producten c.q. de materialen verwijdt en/of verplaatst naar een andere URL, zal MvL Deelnemer c.q. Deelnemers 2 weken van tevoren per e-mail informeren hieromtrent. Deelnemer is na deze berichtgeving zelf verantwoordelijk voor het downloaden/opslaan van de Producten en/of materialen.
4. Updates en nieuwe versies van de Producten vallen niet onder de Overeenkomst en dienen apart aangeschaft te worden.
5. Indien MvL gegevens behoeft van Deelnemer in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Deelnemer alle gegevens nodig voor de uitvoering aan MvL ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien MvL een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.
7. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. MvL behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.
8. Het is Deelnemer niet toegestaan om de geleverde digitale Producten door te verkopen of door te sturen, dit wordt gezien als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van MvL en bestraft conform hetgeen aangegeven in artikel 19.

Artikel 14- Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen. Voor Bedrijven worden de prijzen exclusief btw vermeld.
2. MvL voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief.
3. Indien van toepassing worden reistijd ten behoeve van Deelnemer, en met reizen gerelateerde kosten aan Deelnemer doorberekend tenzij anders overeengekomen.
4. Deelnemer is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Deelnemer door MvL door haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. De kosten van een abonnement worden op basis van automatische incasso maandelijks geïncasseerd.
6. Betaling dient vooraf te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
7. Partijen kunnen overeenkomen dat Deelnemer een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Deelnemer het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
8. Deelnemer kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
9. MvL is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven te verhogen. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst. De prijs van een programma dient voor aanvang voorafgaand betaald te worden; daarna zullen er voor deze specifieke overeenkomst geen prijswijzigingen gelden. Ten aanzien van al het overige is MvL gerechtigd prijswijzigingen door te voeren naar eigen inzichten.
10. Deelnemer dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van ten hoogste 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van MvL.
11. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Deelnemer wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Deelnemer uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
12. Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.
13. 'Kaarten' die gekocht worden voor een (online) event kunnen niet geannuleerd worden.



Artikel 15 - Incassobeleid

1. Wanneer Deelnemer niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 (kalender)dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Deelnemer zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Deelnemer zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Deelnemer in verzuim is, zal MvL zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van [datum].
3. Indien MvL meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Deelnemer.

Artikel 16 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. MvL gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Deelnemer en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal MvL de betrokkene hierover informeren.
2. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van MvL verwerkt worden. Deelnemer staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Deelnemer MvL tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien MvL op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 17 - Opschorting en ontbinding

1. MvL heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Deelnemer nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor MvL gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. MvL is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Deelnemer in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Deelnemer schriftelijk worden bevestigd.
3. MvL is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Deelnemer voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Deelnemer verplicht om MvL te vergoeden voor elk financieel verlies dat MvL lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Deelnemer.

Artikel 18 - Overmacht

1. MvL is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van MvL wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van MvL, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Deelnemer of diens derden aan MvL zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden,



(iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van MvL of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van MvL buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen (viii) gevolgen van pandemieën en epidemieën.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Deelnemer worden betaald. MvL is niet verplicht om Deelnemer te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 19 - Beperking van aansprakelijkheid

1. MvL doet geen beloftes omtrent een te behalen resultaat. MvL geeft enkel advies / educatie. Er zijn veel factoren die de resultaten beïnvloeden, dus er kunnen geen garanties worden gegeven over de resultaten die men zal ervaren.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van MvL, is MvL uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Deelnemer MvL binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en MvL deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat MvL in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door MvL leidt tot aansprakelijkheid van MvL, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Deelnemer geleden directe schade, indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden Diensten door MvL, tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens MvL. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. MvL sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. MvL is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Deelnemer maakt uit vrije wil gebruik van de Dienstverlening van MvL. Alle Diensten geschieden op eigen risico van Deelnemer. MvL is niet aansprakelijk voor schade en/of lichamelijk letsel ontstaan voor, tijdens en na afloop van een Dienst. Indien Deelnemer eventuele relevante informatie omtrent medische aandoeningen of fysieke klachten verzwijgt en Deelnemer hierdoor fysiek letsel of anderszins schade oploopt, levert dit nimmer een grond voor aansprakelijkheid van MvL.

6. Deelnemer vrijwaart MvL voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Deelnemer aan een derde is geleverd en mede bestond uit door MvL geleverde Diensten, tenzij Deelnemer kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van MvL.

7. Enige door MvL opgeleverde adviezen en educatie, op basis van door Deelnemer onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van MvL.

8. De inhoud van het opgeleverde advies van MvL is niet bindend en slechts adviserend en educatief van aard. Deelnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van MvL opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Deelnemer. Deelnemer is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van MvL. MvL is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

9. Indien door of namens Deelnemer een derde wordt ingeschakeld, is MvL nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Deelnemer ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Deelnemer ingeschakelde derde in MvL haar eigen advies.

10. MvL staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens MvL verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. MvL is niet aansprakelijk indien Deelnemer geen resultaat behaalt en de schade die hieruit voortvloeit na gebruik van de Producten/Diensten van MvL. Nimmer is MvL aansprakelijk voor eventuele (druk)fouten in de geleverde Producten.



12. Alle aanspraken van Deelnemer wegens tekortschieten aan de zijde van MvL vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij MvL binnen een maand nadat Deelnemer bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van MvL.

13. Alle gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten van de aansprakelijkheid van MvL.

14. Deelnemer is altijd zelf verantwoordelijk voor het met succes afronden van de coaching/training. Op MvL rust een inspanningsverbintenis om Deelnemer naar beste kunnen te begeleiden binnen het kader van de overeenkomst. Iedere aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het niet met succes afronden van de coaching/training is uitgesloten, gevolgschade daar nadrukkelijk onder begrepen.

Artikel 20 - Geheimhouding

1. MvL en Deelnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Deelnemer aan MvL bekend gemaakt is en/of op andere wijze door MvL is verkregen.

2. Indien MvL op grond van een zorgplicht, wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en MvL zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht en/of beroepsgeheim, is MvL niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Deelnemer geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen MvL en Deelnemer ook de door hen in te schakelen derden op.

4. In Groepssessies dient een Deelnemer ook de door een andere Deelnemer gedeelde informatie uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 21 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van MvL waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle programma's, digitale Producten, rapportages, educatieve stukken en adviezen berusten uitsluitend bij MvL en worden niet overgedragen aan Deelnemer tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van MvL worden overgedragen aan Deelnemer, is MvL gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Deelnemer. Een dergelijke vergoeding dient door Deelnemer te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Deelnemer verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van MvL rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van MvL. Indien Deelnemer wijzigingen wenst aan te brengen in door MvL opgeleverde zaken, dient MvL expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Deelnemer verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van MvL rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

6. In overleg is het Deelnemer toegestaan geluids- en beeldopnames te maken van de coaching/training. MvL is gerechtigd om tijdens de ervaringen geluids- en / of beeldopnames te maken om de kwaliteit te waarborgen.

7. MvL is geautoriseerd om Deelnemer's gelijkenis, stem, afbeeldingen en uitspraken gedaan in verband met deelname aan het programma (behalve voor privé 1: 1 sessies) op te nemen of anderszins vast te leggen voor eigen gebruik door MvL.



Deelnemer wijst hierbij alle rechten, titels en belangen toe aan MvL om royaltyvrij te hebben en te gebruiken, enige gelijkenis of deel van deelname aan het programma voor documentaire en training, of enig ander wettig doel.

Artikel 22 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan MvL verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan MvL zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Deelnemer vrijwaart MvL van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Deelnemer vrijwaart MvL voor alle aanspraken van Deelnemer en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Deelnemer, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Deelnemer vrijwaart MvL voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Deelnemer, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Deelnemer verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Deelnemer jegens derde(n).
5. Indien Deelnemer elektronische bestanden, software of informatiedragers aan MvL verstrekt, garandeert Deelnemer dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 23 - Klachten

1. Indien Deelnemer niet tevreden is over de service van MvL of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Deelnemer verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Deelnemer voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil MvL de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. MvL zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen MvL en Deelnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. MvL heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Deelnemer hiervan op de hoogte stellen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen MvL en Deelnemer, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Rotterdam tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Vlaardingen, 30 juni 2025